

**DAMPAK OJEK ONLINE TERHADAP KESEJAHTERAAN SOSIAL
(STUDI KASUS PADA KOMUNITAS INDEPENDENT GOJEK DI
YOGYAKARTA)**



SKRIPSI

**Diajukan Kepada Fakultas Dakwah dan Komunikasi
Universitas Islam Negeri Sunan Kalijaga Yogyakarta
Untuk Memenuhi sebagai Syarat Memperoleh Gelar
Strata 1**

Oleh:

**M. Nur Romadhon
NIM.14250058**

Dosen Pembimbing:

**Dr. H. Zainudin, M.Ag.
NIP. 19660827 199903 1001**

**PROGRAM STUDI ILMU KESEJAHTERAAN SOSIAL
FAKULTAS DAKWAH DAN KOMUNIKASI
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SUNAN KALIJAGA
YOGYAKARTA**

2018

**DAMPAK OJEK ONLINE TERHADAP KESEJAHTERAAN SOSIAL
(STUDI KASUS PADA KOMUNITAS INDEPENDENT GOJEK DI
YOGYAKARTA)**



SKRIPSI

**Diajukan Kepada Fakultas Dakwah dan Komunikasi
Universitas Islam Negeri Sunan Kalijaga Yogyakarta
Untuk Memenuhi sebagai Syarat Memperoleh Gelar
Strata 1**

Oleh:

**M. Nur Romadhon
NIM.14250058**

Dosen Pembimbing:

**Dr. H. Zainudin, M.Ag.
NIP. 19660827 199903 1001**

**PROGRAM STUDI ILMU KESEJAHTERAAN SOSIAL
FAKULTAS DAKWAH DAN KOMUNIKASI
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SUNAN KALIJAGA
YOGYAKARTA**

2018



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SUNAN KALIJAGA
FAKULTAS DAKWAH DAN KOMUNIKASI

Jl. Marsda Adisucipto, Telp. 0274-515856, Yogyakarta 55281, E-mail: fd@uin-suka.ac.id

PENGESAHAN SKRIPSI/TUGAS AKHIR

Nomor: B-996 /Un.02/DD/PP.05.3/05/2018

Skripsi/Tugas Akhir dengan judul:

DAMPAK OJEK ONLINE TERHADAP KESEJAHTERAAN SOSIAL (STUDI KASUS PADA KOMUNITAS INDEPENDENT GOJEK DI YOGYAKARTA)

yang dipersiapkan dan disusun oleh:

Nama : M.Nur Romadhon
NIM/Jurusan : 14250058/IKS
Telah dimunaqasyahkan pada : Kamis, 24 Mei 2018
Nilai Munaqasyah : 86.3 (A/B)

dan dinyatakan diterima oleh Fakultas Dakwah dan Komunikasi UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta.

TIM MUNAQASYAH

Ketua Sidang/Penguji I,

Dr. H. Zainudin, M.Ag.
NIP 19660827 199903 1 001

Penguji II,

Drs. H. Suisyanto, M.Pd.
NIP 19560704 198603 1 002

Penguji III,

Siti Solechah, S.Sos.I., M.Si.
NIP 19830519 200912 2 002

Yogyakarta, 24 Mei 2018
Dekan,



Dr. Hj. Nurjannah, M.Si
NIP 195600310 198703 2 001



KEMENTERIAN AGAMA RI
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SUNAN KALIJAGA
FAKULTAS DAKWAH DAN KOMUNIKASI
Jl. Marsda Adisucipto Telp. (0274) 515856
Yogyakarta 55281, email: fd@uin-suka.ac.id

SURAT PERSETUJUAN SKRIPSI

Kepada:

Yth. Dekan Fakultas Dakwah dan Komunikasi

UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta

Di Yogyakarta

Assalamualaikum wr. wb.

Setelah membaca, meneliti, memberikan petunjuk, dan mengoreksi serta mengadakan perbaikan seperlunya, maka kami selaku pembimbing berpendapat bahwa skripsi Saudara:

Nama: M. Nur Romadhon

NIM: 14250058

Judul Skripsi : DAMPAK OJEK ONLINE TERHADAP KESEJAHTERAAN
SOSIAL (STUDI KASUS PADA KOMUNITAS
INDEPENDENT GOJEK DI YOGYAKARTA)

Sudah dapat diajukan kembali kepada Fakultas Dakwah dan Komunikasi Program Studi Ilmu Kesejahteraan Sosial UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Strata Satu dalam bidang sosial.

Dengan ini kami mengharap agar skripsi tersebut di atas dapat segera dimunaqasyahkan. Atas perhatiannya kami ucapkan terima kasih.

Yogyakarta, 8 Mei 2018

Ketua Program Studi

Andayani, S. IP, MSW
NIP 197210161999032008

Pembimbing

Dr. H. Zainudin, M. Ag.
NIP 196608271999031001

SURAT PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Yang bertandatangan di bawah ini:

Nama: M. Nur Romadhon

NIM: 14250058

Jurusan: Ilmu Kesejahteraan Sosial

Fakultas: Dakwah dan Komunikasi

Menyatakan dengan sesungguhnya, bahwa skripsi saya yang berjudul: **Dampak Ojek Online Terhadap Kesejahteraan Sosial. Studi Kasus Pada Komunitas Independent Gojek di Yogyakarta** adalah hasil karya pribadi sepanjang pengetahuan penulis tidak berisi materi yang dipublikasikan atau ditulis orang lain, kecuali bagian-bagian tertentu yang penulis ambil sebagai acuan.

Apabila terbukti pernyataan ini tidak benar, maka sepenuhnya menjadi tanggung jawab penulis.

Yogyakarta, 8 Mei 2018



Yang menyatakan,


M. Nur Romadhon
14250058

HALAMAN PERSEMBAHAN

Skripsi sederhana dan penuh suka cita ini penulis persembahkan untuk:

Keluarga dan Kedua Orang Tua penulis, Alm. Bapak Komaruzzaman - Ibu Nuraini

Budiyati, Mas Muhammad Firdaus Abqori dan Mas Muhammad Iqbal Fanani

Yang selalu memberikan doa disetiap malamnya, doa-doa yang dipanjatkan tanpa rasa lelah dan yang selalu menguatkan penulis dalam kesabaran maupun ketelitian, dan kedisiplinan. Untuk Bapak, khususon, saya meminta maaf karena belum sempat membahagiakan. Semoga kelak kita dapat bertemu dalam suatu tempat yang abadi, yaitu surga. Allahuma aammiin.

MOTTO

“Be thankful for all the struggles you go through. They make you stronger, wiser and humble. Don’t let it break, you let it make you”.¹

(Bersyukurlah pada perjuangan yang kau lewati. Itu semua membuatmu lebih kuat, bijaksana, dan rendah hati. Jangan sampai hilang, itu semua yang menjadikan dirimu).

¹ (ThinkPozitive.com)

KATA PENGANTAR

Puji syukur atas kehadiran Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat, taufik, hidayah, inayah serta karunia-Nya kepada penulis sehingga dapat menyelesaikan penulisan Tugas Akhir ini yang berjudul “Dampak Ojek Online Terhadap Kesejahteraan Sosial. Studi Kasus Pada Komunitas Independent Gojek di Yogyakarta” dengan lancar.

Shalawat beriringankan salam semoga tetap selalu tercurahkan kepada junjungan Nabi Muhammad SAW yang telah menuntun umat manusia ke jalan kebenaran, beserta sahabat-sahabat dan pengikutnya sampai akhir zaman.

Atas izin Allah SWT serta bantuan dari berbagai pihak, baik secara material dan spiritual, hingga pada akhirnya Tugas Akhir ini dapat terselesaikan dengan baik dan lancar. Semoga dapat memberikan manfaat dan kebaikan bagi penulis khususnya dan bagi para pembaca pada umumnya. Untuk itu, pada kesempatan ini penulis menyampaikan terima kasih kepada:

1. Ketua Prodi Ilmu Kesejahteraan Sosial Fakultas Dakwah dan Komunikasi UIN Sunan Kalijaga yang telah memfasilitasi sejak dari pengajuan judul skripsi hingga tahap akhir skripsi.
2. Ibu Siti Solechah, S.Sos., M.Si selaku Dosen Pemimbing Akademik yang telah membantu dari segi akademik maupun kelancaran dalam penulisan skripsi.

3. Bapak Dr. H. Zainudin, M.Ag. selaku Dosen Pembimbing Skripsi yang telah meluangkan waktunya untuk memberikan bimbingan dan arahan serta ilmunya kepada penulis sehingga skripsi ini dapat dapat selesai dengan baik.
4. Segenap Bapak Ibu dosen Prodi Ilmu Kesejahteraan Sosial UIN Sunan Kalijaga yang telah mengajarkan berbagai pengetahuan kelimuan, semoga bermanfaat dan dapat menjadi *amal jariyah* dikemudian hari. Aamiin.
5. Seluruh Staf dan Karyawan TU di Fakultas Dakwah dan Komunikasi yang telah membantu dan memperlancar segala urusan administrasi di kampus, khususnya Bapak Darmawan yang selalu dengan sabar melayani penulis dalam membantu pengurusan surat-menyurat.
6. Rekan-rekan Komunitas Independent Gojek yang telah membantu memperlancar penulisan skripsi ini. #SalamSatuAspal
7. Berlian Dwi Romadhoni yang telah menemani serta mensupport penulis dalam menyelesaikan tugas akhir ini. Terimakasih atas suka duka nya.
8. Teman-teman IKS angkatan 2014 yang tidak disebutkan satu-persatu, yang selalu memberikan semangat baik ketika kegiatan belajar di kelas maupun di luar kelas, yang telah memberikan *support* dan bantuannya selama kurang lebih empat tahun ini. Sukses buat kita semua. Stay segray!
9. Kawan-kawan KKN 93, Posko 26 Dusun Rambeanak 3, Desa Rambeanak, Kecamatan Mungkid, Kabupaten Magelang. Terima kasih atas semua kenangan senang maupun sedih yang pernah terjadi selama KKN, serta

melengkapi hidup ini selama 2 bulan, kalian semua *topbois*.. Semoga kita tetap menjadi keluarga cemara.

10. Keluarga Alumni MAN 1 Yogyakarta angkatan 2014, sukses untuk kita semua. See you on top brotha!
11. Open Minded Crew, terimakasih sudah mengajak ngopi dan srawung hampir setiap malam. Semoga kalian semua tidak mabok kopi dan selalu dalam lindungan Allah SWT.
12. Squad Mobile Legend “fafifu boys” yang hampir setiap hari mengajak mabar hingga lupa akan kewajiban skripsinya. Semoga kita menjadi sarjana mythic.
13. Bapak Mul yang selalu menjaga motor maupun helm di parkir fakultas dakwah.
14. Dan kepada semua pihak yang telah membantu dalam penyelesaian skripsi ini yang tidak bisa penulis sebutkan satu per satu. Terimakasih yang sebesar-besarnya.

Atas semua dukungan dan bantuannya yang telah diberikan kepada penulis, semoga menjadi amal kebaikan serta ilmu yang ada di dalam skripsi ini bermanfaat dan berguna bagi semuanya, tentunya penulis menyadari masih banyak kekurangan dan kesempurnaan dalam penyusunan skripsi ini. Tiada sesuatu apapun yang dapat dipersembahkan selain ucapan terima kasih yang setulus-tulusnya kepada semua pihak tanpa terkecuali yang telah membantu. Semoga kebaikan yang diberikan

kepada penulis akan mendapatkan imbalan yang lebih baik dari Allah SWT. ***Aamiin***
yarobbal'alamiin...

Yogyakarta, 29 Mei 2018

Penulis

M. Nur Romadhon
14250058

ABSTRAK

M. NUR ROMADHON. Dampak Ojek Online Terhadap Kesejahteraan Sosial (Studi Kasus Pada Komunitas Independent Gojek di Yogyakarta). Skripsi. Yogyakarta: Program studi Ilmu Kesejahteraan Sosial, Fakultas Dakwah dan Komunikasi Universitas Islam Negeri Sunan Kalijaga Yogyakarta, 2018.

Dampak merupakan benturan, pengaruh yang mendatangkan akibat baik positif maupun negatif. Dampak secara sederhana bisa diartikan sebagai pengaruh atau akibat. Dampak juga bisa merupakan proses lanjutan dari sebuah pelaksanaan pengawasan internal. Dalam penelitian ini akan menjelaskan tentang dampak ojek *online*, khususnya GOJEK terhadap kesejahteraan sosial pada Komunitas Independent Gojek. GOJEK adalah sebuah perusahaan teknologi berjiwa sosial yang bertujuan untuk meningkatkan kesejahteraan mitranya di berbagai sektor informal di Indonesia. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui bagaimana dampak *ojek online* terhadap kesejahteraan sosial pada Komunitas Independent Gojek di Yogyakarta.

Penelitian ini menggunakan teori dampak perubahan sosial dan kesejahteraan sosial serta penelitian lapangan dengan pendekatan metode kualitatif. Adapun subyek penelitian ini adalah *driver* GOJEK pada Komunitas Independent GOJEK. Rumusan masalah yang diteliti adalah bagaimana dampak ojek *online* terhadap kesejahteraan sosial pada komunitas independent GOJEK di Yogyakarta. Pengumpulan data melalui observasi, *interview* (wawancara) dan dokumentasi. Adapun untuk analisis data dengan menggunakan deskriptif kualitatif, yaitu data yang sudah diperoleh kemudian disusun dan diklasifikasikan sehingga dapat menjawab dari rumusan masalah di atas.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa: dampak ojek *online* terhadap kesejahteraan sosial pada komunitas independent GOJEK yaitu menjadi *driver* GOJEK lebih bermanfaat karena pendapatan yang diterima oleh *driver* lebih besar daripada pendapatan pada pekerjaan sebelumnya ataupun menganggur. Hal itulah yang menjadi penyebab terjadinya mobilitas tenaga kerja dan memberikan dampak peningkatan kesejahteraan sosial para *driver* GOJEK pada Komunitas Independent Gojek.

Kata Kunci: Ojek *Online*, GOJEK, Kesejahteraan Sosial

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN	ii
SURAT PERSETUJUAN SKRIPSI	iii
SURAT PERNYATAAN KEASLIAN	iv
HALAMAN PERSEMBAHAN.....	v
MOTTO	vi
KATA PENGANTAR	vii
ABSTRAK	vii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR GAMBAR DAN TABEL.....	xii
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	6
C. Tujuan Dan Manfaat Penelitian	6
1. Manfaat Akademik	7
2. Manfaat Praktis	7
D. Kajian Pustaka.....	8
E. Kerangka Teoritik	10
F. Metode Penelitian.....	18
1. Jenis Penelitian	18
2. Lokasi Penelitian	18
3. Subjek dan Objek Penelitian	18
4. Sumber Data	19

5. Instrumen Pengumpulan data	20
6. Teknik Pemeriksaan Keabsahan Data	22
7. Metode Analisis Data	23
G. Sistematika Pembahasan	25
BAB II GAMBARAN UMUM ORGANISASI PENELITIAN.....	27
A. Gambaran Umum GOJEK	27
1. Visi Misi dan Struktur Organisasi	29
2. Syarat minimal kompetensi untuk bergabung menjadi mitra GOJEK.....	38
3. Karakteristik pelayanan GOJEK	38
B. Gambaran Umum Komunitas Independent GOJEK Yogyakarta	39
1. Sejarah	39
2. Induk Komunitas.....	40
3. Sistem Rekrutmen	40
4. Keanggotaan	40
5. Hak dan Kewajiban Terhadap Induk Komunitas	44
6. Wilayah Operasi	44
C. Data Individu Informan	46
BAB III DAMPAK OJEK ONLINE TERHADAP KESEJAHTERAAN SOSIAL KOMUNITAS INDEPENDENT GOJEK.....	58
A. Dampak Sebelum dan Sesudah Gabung Menjadi <i>Driver</i> GOJEK..	58
1. Sebelum dan Sesudah Gabung Driver Gojek	58
2. Dampak Positif dan Negatif	61
3. Dampak Reproduksi dan Transformasi	62

B. Dampak Ojek <i>Online</i> Terhadap Kesejahteraan Sosial	64
1. Papan	64
2. Pangan	64
3. Sandang	65
4. Kesehatan	65
5. Pendidikan	65
6. Fleksibilitas Waktu Dalam Menentukan Jam Kerja.....	68
7. Terbukanya Peluang Sosial Dalam Masyarakat.....	70
8. GOJEK Sebagai Upaya Pemenuhan Kebutuhan	73
9. Fenomena GOJEK Perempuan Pada Komunitas Independent Gojek Dalam Upaya Memperbaiki Kondisi Kehidupan	75
10. Pengelolaan Masalah Sosial Dengan Baik.....	79
BAB IV PENUTUP	83
A. Kesimpulan	83
B. Saran.....	84

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN-LAMPIRAN

DAFTAR GAMBAR DAN TABEL

A. Gambar

Gambar 2.1 Logo GOJEK	29
Gambar 2.2 Go-Ride	31
Gambar 2.3 Go-Food	32
Gambar 2.4 Go-Send	33
Gambar 2.5 Go-Mart	34
Gambar 2.6 Go-Pay	35
Gambar 2.7 Go-Med	36
Gambar 2.8, 2.9, 2.10 Screenshoot Aplikasi Customer	37
Gambar 2.11, 2.12, 2.13 Screenshoot Aplikasi Driver	37
Gambar 2.14. Logo Komunitas Independent GOJEK	45
Gambar 2.15. Akun GOJEK Driver Milik Pak Hary	48
Gambar 2.16. Akun GOJEK Driver Milik Mas Lukman	49
Gambar 2.17. Akun GOJEK Driver Milik Pak Slamet	50
Gambar 2.18. Akun GOJEK Driver Milik Mas Sidiq	51
Gambar 2.19. Akun GOJEK Driver Milik Bu Mirna	52
Gambar 2.20 Akun GOJEK Driver Milik Pak Djohan	53
Gambar 2.21 Akun GOJEK Driver Milik Mas Sandro	54
Gambar 2.22. Akun GOJEK Driver Milik Bu Valen	55
Gambar 2.23. Akun GOJEK Driver Milik Mas Reza	56
Gambar 2.24. Akun GOJEK Driver Milik Mas Malik	57
Gambar 3.1. Hasil Analisa Terhadap Fleksibilitas Waktu	70

Gambar 3.3. Srikandi Gojek Yogyakarta	79
 B. Bagan	
Bagan 2.1. Struktur Organisasi PT. GOJEK Indonesia	37
Bagan 2.2 Struktur Organisasi Komunitas Independent GOJEK	45
 C. Tabel	
Tabel 2.1. Daftar Anggota Komunitas Independent Gojek per Bulan Januari 2018	41
Tabel 2.2. Data Individu Informan	46
Tabel 3.1. Peningkatan Kesejahteraan Sosial Pada Komunitas Independent GOJEK	81

BAB I

PENDAHULUAN

A. Latar Belakang

Transportasi memiliki peranan penting dalam pembangunan perekonomian, karena berkaitan dengan distribusi barang, jasa, dan tenaga kerja, serta merupakan inti dari pergerakan ekonomi di kota. Kegiatan dari transportasi adalah memindahkan barang (*commodity of goods*) dan penumpang dari satu tempat (*origin atau port of call*) ke tempat lain (*part of destination*), maka dengan demikian pengangkut menghasilkan jasa angkutan atau dengan kata lain produksi jasa bagi masyarakat yang membutuhkan sangat bermanfaat untuk pemindahan atau pengiriman barang-barangnya.¹

Transportasi atau pengangkutan merupakan bidang kegiatan yang sangat penting dalam kehidupan masyarakat Indonesia. Menyadari pentingnya peranan transportasi, maka lalu lintas dan angkutan umum harus ditata dalam suatu sistem transportasi nasional secara terpadu dan mampu mewujudkan ketersediaan jasa transportasi yang sesuai dengan tingkat kebutuhan lalu lintas dan pelayanan angkutan yang tertib, nyaman, cepat, lancar dan berbiaya murah.²

¹ Soegjitna Tjakranegara, *Hukum Pengangkutan Barang Dan Penumpang*, (Jakarta: Rineka Cipta, 1995), hlm. 1.

² Abdulkadir Muhammad, *Hukum Pengangkutan Niaga*, (Bandung: Citra Aditya Bakti, 1998), hlm. 7.

Ketersediaan jasa transportasi berkorelasi positif dengan kegiatan ekonomi dan pembangunan dalam masyarakat. Jasa transportasi mempunyai peranan penting bukan hanya untuk melancarkan arus barang dan mobilitas manusia, tetapi jasa transportasi juga membantu tercapainya alokasi sumber daya ekonomi secara optimal dalam bidang ketenagakerjaan, berarti kegiatan produksi dilaksanakan secara efektif dan efisien, kesempatan kerja dan pendapatan masyarakat meningkat, selanjutnya kesenjangan antar daerah dapat ditekan menjadi sekecil mungkin. Peningkatan pendapatan perkapita dan pertumbuhan pembangunan adalah merupakan sasaran pembangunan, dengan demikian fungsi transportasi terhadap perkembangan ekonomi dan kesejahteraan serta pertumbuhan pembangunan sangat positif dan menentukan. Fungsi transportasi dikatakan sebagai “sektor pemberi jasa.”³

Seiring berkembangnya teknologi terutama internet di era globalisasi ini, ternyata transportasi juga tidak luput terkena imbas positifnya. Kini, transportasi lebih mudah didapatkan melalui aplikasi yang telah terpasang di *smartphone* konsumen. Khalayak umum menyebutnya dengan ojek *online*, disaat masyarakat sedang mempunyai kepentingan di suatu tempat dan tidak memiliki kendaraan, ojek *online* dapat mengantarkan konsumen kemana saja. Peranan transportasi pada pembangunan wilayah secara menyeluruh telah membawa dampak yang luar

³ Rahardjo Adisasmita, *Dasar-Dasar Ekonomi Transportasi*, (Yogyakarta: Graha Ilmu. 2010). hlm 3.

biasa terutama pada hubungan antar berbagai wilayah (aksesibilitas).⁴ Tidak jarang hampir semua pengguna *smartphone* menyukai kemudahan ini untuk menyelesaikan berbagai kepentingan mereka. Situasi tersebut menjadi peluang tersendiri bagi masyarakat yang saat ini masih berjuang untuk meningkatkan taraf kehidupannya.

Ojek *online* beberapa tahun terakhir ini sudah menjadi pekerjaan yang menjanjikan bagi banyak orang baik pria maupun wanita. Mengikuti perkembangan ojek saat ini, telah berkembang menjadi mata pencaharian yang menjanjikan dari segi ekonomi. Dengan bergabung ojek *online* kita akan memiliki penghasilan tambahan dan tidak terikat waktu bekerja. Kini, di Indonesia, terdapat sebuah layanan ojek *online* (GOJEK) yang memungkinkan calon penumpang tidak perlu datang ke sebuah pangkalan ojek. Calon penumpang cukup memesan ojek dari sebuah aplikasi di *smartphone*, dan ojek akan datang menjemput.

GOJEK adalah sebuah perusahaan teknologi berjiwa sosial yang bertujuan untuk meningkatkan kesejahteraan mitranya di berbagai sektor informal di Indonesia. GOJEK menawarkan 8 (delapan) fitur jasa layanan yang bisa dimanfaatkan oleh para pelanggannya yaitu *Go-Send* (Pengantaran Barang), *Go-Ride* (Jasa Angkutan Orang), *Go-Food* (Pesan Makanan), *Go-Mart* (Belanja), *Go-Glam*, *Go-Massage*, *Go-Box*, *Go-Clean*, *Go-Busway*, dan *Go-Tix*. Kegiatan GOJEK bertumpu pada 3 nilai pokok: kecepatan, inovasi, dan dampak sosial.

⁴ Rudi Aziz dan Asrul, *Pengantar Sistem dan Perencanaan Transportasi*, (Yogyakarta: Deepublish, 2014), hlm. 1.

Para driver GOJEK mengatakan bahwa pendapatan mereka meningkat semenjak bergabung sebagai mitra dengan mendapatkan akses ke lebih banyak pelanggan melalui aplikasi. Mereka juga mendapatkan santunan kesehatan dan kecelakaan, akses kepada lembaga keuangan dan asuransi, cicilan otomatis yang terjangkau, serta berbagai fasilitas yang lain.⁵

Hadirnya transportasi berbasis aplikasi online mampu menyerap tenaga kerja yang tinggi. Hal ini dapat mengurangi pengangguran yang ada di Indonesia. Direktur Institute for Development of Economics and Finance (INDEF), Enny Sri Hartati menyebut data yang dirilis oleh AlphaBeta pada 2017, sekitar 43 persen dari total 5.000 mitra transportasi online yang bergabung merupakan pengangguran. Saat ini, ekonomi teknologi digital sangat dibutuhkan dalam masyarakat, khususnya perkotaan. Hal tersebut akan mendorong adanya peningkatan aktivitas ekonomi yang lebih baik bagi masyarakat. Enny berpendapat bahwa “Menurut sisi ekonomi dengan adanya inovasi pasti ini akan meningkatkan yang langsung ada perluasan tenaga kerja dan membuat efisiensi perekonomian. Nantinya efisiensi itu bisa meningkatkan produktivitas nasional.”⁶

Menelaah masalah kesejahteraan sosial, selalu bersinggungan erat dengan pembangunan. Pembangunan dapat muncul dan dilaksanakan dari bidang manapun, termasuk pada bidang sosial dan ekonomi yang tidak dipungkiri lagi

⁵ *About Gojek*, diakses melalui laman <https://www.go-jek.com/about/> pada 20 Oktober 2017. Pukul 16.00 WIB.

⁶ *Indef sebut 43 persen driver ojek berasal dari pengangguran*, diakses melalui laman <https://www.merdeka.com/uang/indef-sebut-43-persen-driver-ojek-online-berasal-dari-pengangguran.html> pada 20 Oktober 2017. Pukul 16.20 WIB.

menjadi penghubung antara bidang lainnya. Sebab pembangunan pada bidang ekonomi memiliki pengaruh tersendiri terhadap bidang lain, dan nantinya akan berhadapan dengan masalah sosial, misalnya yang terjadi pada bidang transportasi. Dalam mencapai kesejahteraan tersebut, tentu akan berbenturan dengan berbagai persoalan-persoalan di dalam kehidupan berbangsa dan bernegara. Salah satu persoalan yang cukup menarik pada kesejahteraan masyarakat di Indonesia sekarang ini, adalah permasalahan yang paling sering dijumpai di seluruh daerah baik kota-kota besar, kota-kota kecil, hingga daerah pedesaan, yaitu permasalahan mengenai transportasi publik.

GOJEK merupakan salah satu transportasi publik yang sudah berkembang pesat di Yogyakarta. Mulai merambah ke Yogyakarta bulan november tahun 2015, kurang lebih saat ini mitra GOJEK di Yogyakarta sudah mencapai angka puluhan ribu.⁷ Angka itu akan terus bertambah karena pendaftaran untuk calon mitra baru tidak pernah ditutup. Setiap hari bisa kita saksikan antrian panjang di kantor GOJEK Yogyakarta para calon mitra baru yang mendaftar. Hal itu membuat maraknya persaingan antar driver ojek *online* sendiri. Dari mulai sulitnya mendapat order karena banyaknya driver, hingga akhirnya terbentuklah antar komunitas. Komunitas-komunitas ini terbentuk karena mereka merasa inilah wilayahnya.

⁷ Wawancara pra-penelitian dengan ketua lama Komunitas Independent Gojek, Pak Djohan. Hari Jum'at 27 Oktober 2017. Pukul 16.00 WIB.

Komunitas Independent Gojek Yogyakarta sendiri adalah satu dari banyaknya komunitas GOJEK di Yogyakarta. Saat ini sudah berdiri sekitar 30 komunitas yang tersebar di seluruh Yogyakarta. Komunitas ini terbentuk dari bulan Februari 2017 dari dua orang driver yang pernah di usir di suatu tempat “*nge-time*”. Komunitas ini didirikan atas dasar sebagai wadah sosial, bertukar informasi sesama *driver*, dan menambah persaudaraan. Saat ini mulai tumbuh semakin banyak, beranggotakan 52 *driver* yang rata-rata sebelum gabung menjadi mitra GOJEK adalah pengangguran, wiraswasta, maupun mahasiswa.⁸

Kurang lebih seluruh anggota Komunitas Independent Gojek ini mengatakan bahwa semenjak GOJEK hadir di Yogyakarta mereka menjadi salah satu dari ribuan mitra lain yang kualitas hidupnya bertambah, mulai dari perekonomian hingga taraf hidupnya meningkat. Berdasarkan latar belakang masalah diatas, maka penulis tertarik untuk melakukan penelitian dengan judul “Dampak Ojek Online Terhadap Kesejahteraan Sosial. Studi Kasus Pada Komunitas Independent Gojek di Yogyakarta.”

B. Rumusan Masalah

Dari latar belakang tersebut, maka permasalahan yang dapat dirumuskan adalah sebagai berikut: Bagaimana dampak ojek *online* terhadap kesejahteraan sosial pada Komunitas Independent Gojek di Yogyakarta?

⁸ Wawancara pra-penelitian dengan ketua lama Komunitas Independent Gojek, Pak Djohan. Hari Jum'at 27 Oktober 2017. Pukul 16.00 WIB.

C. Tujuan dan Manfaat Penelitian

Berdasarkan rumusan masalah diatas, maka penelitian ini bertujuan untuk:

Mengetahui dampak ojek *online* terhadap kesejahteraan sosial pada Komunitas Independent Gojek.

Manfaat Penelitian ini terbagi atas dua manfaat, yaitu:

1. Manfaat Akademik

- a. Sebagai tambahan literatur dalam studi pengembangan kesejahteraan sosial.
- b. Sebagai bahan informasi ilmiah bagi peneliti-peneliti lain.

2. Manfaat Praktis

- a. Sebagai salah satu bahan untuk melihat fenomena ojek *online* dalam peningkatan kesejahteraan dalam bidang ekonomi dan sosial.
- b. Sebagai salah satu bahan evaluasi bagi perusahaan GOJEK serta bentuk inovasi peningkatan perekonomian masyarakat.

D. Kajian Pustaka

Penelitian di bidang kesejahteraan sosial di Indonesia memang sudah banyak dilakukan. Berdasarkan hasil penelusuran penulis terhadap literatur-literatur yang membahas tentang kesejahteraan sosial, ada beberapa penelitian yang relevan untuk mendukung penelitian ini, diantaranya adalah:

Pertama, Skripsi dari Aprima Syfrino yang berjudul “Efisiensi dan Dampak Ojek Online Terhadap Kesempatan Kerja dan Kesejahteraan” yang menjelaskan tentang analisa tingkat efisiensi ojek *online* dalam transportasi

umum, dampak keberadaan ojek *online* terhadap perluasan kesempatan kerja, dan kesejahteraan pengemudi ojek *online*. ojek *online* merupakan alat transportasi yang lebih efisien dalam hal waktu perjalanan, namun sebaliknya untuk biaya transportasi. Keberadaan ojek *online* mampu membuka kesempatan kerja di sektor transportasi tersebut, namun dampaknya terhadap pengurangan pengangguran masih harus dipelajari lebih lanjut mengingat sebagian besar pengemudi ojek *online* sebelumnya sudah memiliki pekerjaan. Dalam hal dampaknya terhadap kesejahteraan pengemudi ojek *online*, keberadaan ojek *online* secara umum mampu meningkatkan pendapatan pengemudi ojek *online*.⁹

Kedua, Skripsi dari Sterya Hangganararas yang berjudul “Analisis Kelayakan Layanan GO-JEK Sebagai Moda Transportasi di Yogyakarta” yang menjelaskan tentang evaluasi sistem operasional layanan GO-JEK, mengetahui tingkat minat masyarakat Yogyakarta terhadap layanan GO-JEK, serta mengetahui tingkat kelayakan layanan GO-JEK sebagai moda transportasi di Yogyakarta.¹⁰

Ketiga, Skripsi dari Muhammad Yamroni yang berjudul “Dampak Industri Kecil Terhadap Pengembangan Ekonomi Masyarakat Dusun Ngawen Maguwoharjo Depok Sleman Yogyakarta” yang menjelaskan ada kecenderungan perubahan dalam tingkah laku masyarakat sejak adanya industri

⁹ Aprima Syfrino, *Efisiensi dan Dampak Ojek Online Terhadap Kesempatan Kerja dan Kesejahteraan* (Skripsi Fakultas Ekonomi dan Manajemen, Prodi Ilmu Ekonomi, Institut Pertanian Bogor. 2017).

¹⁰ Sterya Hangganararas, *Analisis Kelayakan Layanan GO-JEK Sebagai Moda Transportasi di Yogyakarta* (Skripsi Fakultas Teknik, Prodi Teknik Sipil, Universitas Atmajaya Yogyakarta. 2017).

kecil. Penemuan dalam sistem nilai ekonomi yang dikaitkan dengan lapangan pekerjaan, masyarakat semakin intensif berkenaan dengan perekonomian. Hal ini jelas tampak dengan hadirnya industri kecil.¹¹

Keempat, Skripsi dari Wardiman Darmadi yang berjudul “Dampak Keberadaan Transportasi Ojek *Online* (GOJEK) Terhadap Transportasi Angkutan Umum Lainnya di Kota Makassar” yang menunjukkan bahwa GOJEK atau ojek *online* adalah aplikasi yang berbasis *mobile* dengan sistem transportasi yang menggunakan berbagai bidang jasa termasuk angkutan umum,. Dalam sistem pembagian hasil Go-Jek 20% untuk driver GOJEK 80% untuk perusahaan GOJEK, ketertarikan minat penumpang terhadap angkutan online sangat di minati oleh masyarakat karena dinilai tarif murah sampai ke lokasi tujuan aman mudah serta praktis dan menawarkan berbagai bidang jasa dengan tariff yang sudah di tentukan. Minat penumpang yang lebih banyak beralih ke angkutan online yang belum teregulasi ini menimbulkan pro dan kontra di kalangan driver konvensional yang di anggap tidak sesuai standar angkutan menurut undang-undang 22 tahun 2009.¹²

Kelima, Jurnal dari Putu Citrayani Giri dan Made Heny Urmila dewi yang berjudul “*Analisis Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Pendapatan Driver*

¹¹ Muhammad Yamroni “*Dampak Industri Kecil Terhadap Pengembangan Ekonomi Masyarakat Dusun Ngawen Maguwoharjo Depok Sleman Yogyakarta* (Skripsi Fakultas Dakwah, Ilmu Pengembangan Masyarakat Islam., UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta.2006).

¹² Wardiman Darmadi “*Dampak Keberadaan Transportasi Ojek Online (GOJEK) Terhadap Transportasi Angkutan Umum Lainnya di Kota Makassar*” (Skripsi Fakultas Ushuluddin, Filsafat, dan Politik UIN Alauddin Makassar. 2016).

GOJEK di Kota Denpasar, Bali” yang menjelaskan dan menganalisis pengaruh jam kerja, umur, tingkat pendidikan, dan pengalaman kerja secara stimulan terhadap pendapatan *driver* GOJEK. Hasil penelitian menunjukkan bahwa variabel jam kerja dan pengalaman kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap pendapatan *driver* GO-JEK. *Driver* yang mencurahkan waktunya untuk bekerja lebih lama akan memperoleh orderan atau pelanggan lebih banyak dengan begitu penghasilan yang diperoleh oleh para *driver* juga akan meningkat. Begitu pula pengalaman kerja, dengan semakin lamanya para *driver* bekerja sebagai *driver* GO-JEK, maka secara otomatis mereka akan lebih memahami kondisi di lapangan dan juga lebih memahami kondisi di daerah Kota Denpasar. Sedangkan dalam hal ini tidak adanya pengaruh variabel umur dan tingkat pendidikan terhadap pendapatan *driver* GOJEK.¹³

E. Kerangka Teoritik

A. Tinjauan Tentang Dampak

1. Dampak

Perubahan yang terjadi, baik di lingkungan internal (*internal environment*) maupun lingkungan eksternal (*external environment*)

¹³ Putu Citrayani Giri dan Made Heny Urmila, “Analisis Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Pendapatan Driver GOJEK di Kota Denpasar, Bali” (E- Jurnal Ekonomi Pembangunan Universitas Udayana Vol. 6, No. 6 Juni. 2017).

dapat menimbulkan dampak, baik dikehendaki (*intended impact*) maupun tidak dikehendaki (*unintended impact*).¹⁴

Dampak adalah pengaruh kuat yang mendatangkan akibat positif maupun negatif. Dalam kasus ini, yang dikemukakan oleh Joko Widodo dalam Jotin Khisty dan B. Kent Lall, dampak merupakan pengaruh-pengaruh yang dimiliki pelayanan angkutan umum terhadap lingkungan sekitar dan keseluruhan kawasan yang dilayaninya.¹⁵ Perubahan yang dapat menimbulkan dampak ini tentunya akan menimbulkan masalah dan harus dipikirkan langkah antisipasi atau upaya pemecahannya. Oleh karena itu, langkah ini harus mampu melakukan pencermatan atau mengenali setiap perubahan yang terjadi baik pada lingkungan internal maupun eksternal.¹⁶

Dampak secara sederhana bisa diartikan sebagai pengaruh dan akibat. Dalam setiap keputusan yang diambil oleh seorang atasan, biasanya mempunyai dampak tersendiri, baik itu dampak positif dan negatif. Dampak juga bisa merupakan proses lanjutan dari sebuah pelaksanaan pengawasan internal. Seorang pemimpin yang handal sudah selayaknya bisa memprediksi jenis dampak yang akan terjadi atas sebuah keputusan yang akan diambil.

¹⁴ Joko Widodo M.S, *Analisis Kebijakan Publik*, (Malang: Bayu Media Publishing, 2013) ,hlm. 44.

¹⁵ *Ibid.*, hlm. 78.

¹⁶ *Ibid.*, hlm. 44.

Kajian tentang dampak peneliti gunakan untuk menganalisa perubahan sosial yang terjadi pasca kehadiran Ojek *online* terhadap kesejahteraan sosial Komunitas Independent Gojek di Yogyakarta.

Dampak sendiri merupakan suatu hal yang tidak bisa dihindari dalam kehidupan manusia bahkan sudah menjadi suatu kewajaran. kehidupan manusia akan selalu mengalami dinamika perubahan sebagai konsekuensi dari hubungan antar manusia dalam masyarakat. Dampak dapat dibayangkan sebagai perubahan yang terjadi didalam atau mencakup sistem sosial. Jadi kita membayangkan sesuatu yang terjadi setelah jangka waktu tertentu, kita berurusan dengan perbedaan keadaan yang diamati antara sebelum dan sesudah jangka waktu tertentu.¹⁷

Menurut Selo Soemardjan, dampak adalah segala perubahan-perubahan pada lembaga-lembaga kemasyarakatan di dalam suatu masyarakat yang mempengaruhi sistem sosialnya, termasuk didalamnya nilai-nilai sosial, sikap dan pola perilaku di antara kelompok-kelompok dalam masyarakat.¹⁸ Dampak sendiri dikelompokkan menjadi 2 macam¹⁹:

¹⁷ M. Francis Abraham, *Modernisasi di Dunia Ketiga*, (Yogyakarta: PT. Tiara Wacana, 1991), hlm. 30.

¹⁸ Selo Soemardjan, *Perubahan Sosial di Yogyakarta*, (Jogjakarta: Gadjah Mada University, 1981), hlm. 303.

¹⁹ *Ibid.*, hlm 307.

a. Dampak positif

Akibat baik atau pengaruh menguntungkan yang didapatkan dari berbagai hal atau peristiwa.

b. Dampak Negatif

Pengaruh kuat yang dihasilkan dari akibat negatif.

2. Proses Dampak

Menurut Roy Bhaskar dalam buku Agus Salim, proses dampak biasanya terjadi secara wajar (*naturally*), gradual, bertahap serta tidak pernah terjadi secara radikal atau revolusioner.²⁰ Proses pada dampak meliputi : Proses *Reproduction* dan Proses *Transformation*.

Proses *Reproduction* adalah proses mengulang-ulang, menghasilkan kembali segala hal yang diterima sebagai warisan budaya dari nenek moyang kita sebelumnya.²¹ Dalam hal ini meliputi bentuk warisan budaya dalam kehidupan sehari-hari meliputi;

1. Material (Kebendaan dan teknologi) dan,
2. Immaterial (Non benda, adat, norma, dan nilai-nilai).

Dengan demikian transformasi masa depan bukanlah perilaku yang lepas dari dasar kegiatan manusia, yang sebetulnya dasar perilaku strukturalnya telah tetanam pada masa sekarang serta masa lalunya.

²⁰ Agus Salim, *Perubahan Sosial Sketsa Teori dan Refleksi Metodologi Kasus Indonesia*, (Yogyakarta : PT Tiara Wacana Yogya, 2002). hlm. 20.

²¹ *Ibid.*, hlm. 20.

Sedangkan, proses *Transformation* adalah suatu proses penciptaan yang baru (*Something New*) yang dihasilkan oleh ilmu pengetahuan dan teknologi.²² Dalam hal ini meliputi aspek budaya dan globalisasi. Sebagai sebuah proses, *Transformation* merupakan tahapan, atau titik balik yang cepat bagi sebuah perubahan.

B. Tinjauan Tentang Ojek Online

Sebelum menjelaskan definisi ojek *online*, sedikit penulis sampaikan pengertian tentang ojek. Pengertian ojek adalah “sepeda motor yang dibuat menjadi kendaraan umum untuk memboncengi penumpang ketempat tujuannya”.²³ Peter Salim dan Yenny Salim menyebutkan bahwa ojek adalah “sepeda atau sepeda motor yang disewakan dengan cara memboncengkan penyewanya”.²⁴

Sedangkan, ojek *online* merupakan ojek atau jasa antar jemput penumpang yang sistem pemesanan jasanya berbasis aplikasi *smartphone*. Sistem pembayarannya bisa melalui cash atau *digital payment*. Dalam aplikasi tersebut dapat diketahui jarak, lama pemesanan, harga, identitas penojek online yang menjemput, serta perusahaan pengelolannya.²⁵

²² *Ibid.*, hlm.22.

²³ J.S.Badudu dan Sutan Mohammad, *Angkutan Umum dan Problematika* (Jakarta: PT. Integraphic, 2012). hlm. 48.

²⁴ Rahardjo Adisasmita, *Dasar-Dasar Ekonomi Transportasi*, (Yogyakarta: Graha Ilmu. 2010). hlm. 38.

²⁵ *Ibid.*, hlm 40.

Jasa transportasi berbasis *online* ini kemunculannya di Indonesia mulai marak pada tahun 2014. Pada awal kemunculannya dimulai oleh aplikasi Uber yang mengusung UberTaxi sebagai bisnis layanan transportasi berbasis aplikasi *online*. Kemudian pada tahun 2015 diikuti dengan kemunculan GOJEK, GRAB, dan aplikasi berbasis *online* lainnya.

Pada dasarnya keberadaan ojek sepeda motor sebagai kendaraan bermotor roda dua memiliki keunggulan dan keunikan tersendiri mengingat ojek bisa memberi layanan dari rumah ke rumah, dapat menjangkau lokasi sulit seperti lorong-lorong dan jalan sempit, atau mampu melewati kemacetan.

C. Tinjauan Tentang Kesejahteraan Sosial

1. Kesejahteraan

Kesejahteraan Sosial adalah kondisi terpenuhinya kebutuhan material, spiritual, dan sosial warga negara agar hidup layak dan mampu mengembangkan diri, sehingga dapat melaksanakan fungsi sosialnya.²⁶

Berdasarkan Pengertian lain, Kesejahteraan Sosial merupakan suatu ilmu yang mencoba mengembangkan pemikiran, strategi, dan teknik untuk meningkatkan derajat kesejahteraan suatu masyarakat.²⁷

²⁶ Miftachul Huda, *Pekerja Sosial dan Kesejahteraan Sosial Sebuah Pengantar*, (Yogyakarta: Pustaka Pelajar, 2009). hlm. 72.

²⁷ Isbandi Rukminto Adi, *Kesejahteraan Sosial, Pekerjaan Sosial, Pembangunan Sosial, dan Kajian Pembangunan* (Jakarta: Rajawali Press, 2013). hlm. 24.

Kesejahteraan sosial sebagai suatu sistem yang terorganisir dari pelayanan-pelayanan sosial dan lembaga-lembaga yang dimaksud untuk membantu individu-individu dalam kelompok agar mereka dapat mencapai standar kehidupan dan kesehatan yang memuaskan, serta terciptanya hubungan-hubungan orang seorang atau sosial yang memungkinkan mereka mengembangkan kemampuan dan meningkatkan kesejahteraan menjadi seirama dengan kebutuhan keluarga dan masyarakat.²⁸ Pengertian tentang Kesejahteraan mempunyai arti yang sangat luas, yaitu keadaan atau kondisi kehidupan manusia yang tercipta ketika berbagai permasalahan sosial dapat di kelola dengan baik, ketika kebutuhan manusia dapat terpenuhi dan ketika kesempatan sosial dapat dimaksimalkan.²⁹

2. Kondisi Kesejahteraan

Menurut James Midgley, seperti dikutip Miftachul Huda, suatu kondisi bisa dikatakan sejahtera, apabila memenuhi tiga syarat utama, yaitu:

a. Kebutuhan-kebutuhan tercukupi

Setiap orang, baik individu, keluarga, kelompok, maupun masyarakat secara keseluruhan memiliki hubungan yang harus

²⁸ Walter A. Friendlander dalam Sudarwan Danim, *Trasformasi SDM Analisis Fungsi Pendidikan Dinamika Perilaku dan Kesejahteraan Manusia Indonesia Masa Depan*, (Jakarta: Bumi Aksara, 1994). hlm. 31.

²⁹ Isbandi Rukminto Adi, *Kesejahteraan Sosial, Pekerjaan Sosial, Pembangunan Sosial, dan Kajian Pembangunan* (Jakarta: Rajawali Press, 2013). hlm. 23.

dipenuhi. Kebutuhan tersebut tidak hanya dalam bidang ekonomi, melainkan juga dalam hal keamanan, kesehatan, pendidikan, keharmonisan dalam pergaulan, dan kebutuhan non-ekonomi lainnya.³⁰

b. Peluang sosial dalam masyarakat terbuka secara maksimal

Untuk merealisasikan setiap potensi yang ada dari anggota masyarakat perlu ada langkah maksimal peluang-peluang sosial. Pemerintah dapat memperbesar peluang tersebut dengan cara meningkatkan program pendidikan maupun menciptakan sistem sosial yang mendukung bagi setiap warganya untuk memperoleh apa yang diinginkannya.³¹

c. Masalah sosial dapat dikelola dengan baik

Setiap orang belum tentu memiliki kemampuan manajemen yang baik terhadap masalah sosial yang dihadapi. Kaya atau miskin pasti akan menghadapi suatu masalah tetapi memiliki kemampuan yang berbeda dalam menghadapi masalah tersebut. Kesejahteraan tergantung kepada kemampuannya dalam menghadapi dan menyelesaikan setiap masalah.³²

³⁰ Miftachul Huda, *Pekerja Sosial dan Kesejahteraan Sosial Sebuah Pengantar*, (Yogyakarta: Pustaka Pelajar, 2009). hlm. 72.

³¹ *Ibid.*, hlm. 72.

³² *Ibid.*, hlm. 72.

F. Metode Penelitian

Metode penelitian pada dasarnya merupakan cara ilmiah untuk mendapatkan data dengan tujuan dan kegunaan tertentu.³³ Maka, metode yang penulis gunakan dalam penelitian “Dampak Ojek Online Terhadap Kesejahteraan Sosial (Studi Kasus Pada Komunitas Gojek di Yogyakarta)” adalah sebagai berikut:

1. Jenis Penelitian

Menurut jenisnya penelitian ini termasuk dalam penelitian deskriptif kualitatif. Penelitian deskriptif kualitatif adalah metode penelitian ilmu-ilmu sosial yang mengumpulkan dan menganalisis data berupa kata-kata (lisan maupun tulisan) dan perbuatan manusia serta peneliti tidak berusaha menghitung data kualitatif yang telah diperoleh, dengan demikian tidak menganalisis angka-angka.³⁴

2. Lokasi Penelitian

Lokasi penelitian ini berada di Daerah Istimewa Yogyakarta.

3. Subjek dan Objek Penelitian

a. Subjek Penelitian

³³ Sugiyono, “*Metode Penelitian Pendidikan Pendekatan Kuantitatif, Kualitatif Dan R&D*”, (Bandung: Alfabeta, 2016), hlm. 2.

³⁴ Afrizal, *Metode Penelitian Kualitatif*, (Jakarta: Rajawali Pers, 2016), hlm. 13.

Subjek penelitian ini adalah benda, hal, atau orang, tempat, data untuk variabel yang melekat dan dipermasalahkan.³⁵ Dalam menentukan subjek penelitian, peneliti menggunakan teknik purposeful sampling. Teknik tersebut merupakan sampling yang berdasarkan kepada ciri-ciri yang dimiliki oleh subjek yang dipilih karena ciri-ciri tersebut sesuai dengan tujuan penelitian yang akan dilakukan.³⁶

Dalam menggunakan teknik ini, peneliti memilih informan yang akan memberikan informasi mengenai penelitian yang akan peneliti lakukan. Adapun informan tersebut adalah Ketua, Pengurus, maupun Anggota dari Komunitas Independent Gojek. Selain melakukan observasi, peneliti juga melakukan interview secara mendalam dalam kepada subjek peneliti.

b. Objek Penelitian

Adapun objek dalam penelitian ini adalah Dampak Ojek Online terhadap Kesejahteraan Sosial Pada Komunitas Independent Gojek di Yogyakarta.

4. Sumber Data

Sumber data adalah subjek dari mana data diperoleh. Subjek penelitian dalam penelitian ini adalah informan-informan kunci ataupun

³⁵ Suharsimi Arikunto, *Prosedur Penulisan Suatu Pendekatan Praktik*, (Jakarta: Rineka Cipta, 1993). Hlm 116.

³⁶ Haris Hediansyah, "Metedeologi Penelitian Kualitatif Untuk Ilmu-Ilmu Sosial", (Jakarta: Salemba Humanika, 2010), hlm.106.

tokoh ketua, pengurus, dan beberapa anggota di Komunitas Independent GOJEK.

Dalam penelitian ini sumber data primer atau objek diperoleh dari pengurus Komunitas, dan juga beberapa pihak yang terkait secara langsung maupun tidak langsung dalam menjalankan roda komunitas ojek *online* ini. Lokasi penelitian dilakukan di sekitar jalan falmboyan, tepatnya di Gejayan, tempat mereka “*nge-time*”. Selain itu dokumentasi yang berupa koperasi, perkumpulan bulanan, dan foto-foto yang dianggap relevan untuk selanjutnya dapat dianalisis secara mendalam.

5. Instrumen Pengumpulan Data

Metode pengumpulan data adalah teknik yang dipakai dalam mengumpulkan data-data yang dibutuhkan dalam penelitian ini. Karena penelitian ini merupakan penelitian lapangan maka, untuk mendapatkan data yang diperlukan dalam penelitian ini, penulis menerapkan metode pengumpul data sebagai berikut:

a. Interview atau Wawancara

Interview atau wawancara adalah teknik pengumpulan data dengan jalan melakukan Tanya jawab. Wawancara ini dilakukan sebagai metode untuk mendapatkan informasi langsung di lapangan dari beberapa orang yang dianggap relevan dengan pokok pembahasan, ini dilakukan untuk mendapatkan data yang valid atau dengan kata lain

wawancara adalah metode pengumpulan data dengan jalan tanya jawab sepihak yang dikerjakan secara sistematis dan berdasarkan tujuan penyelidikan, pada umumnya dua orang atau lebih hadir secara fisik dalam proses tanya jawab.³⁷ Dalam pelaksanaannya penulis sebagai pencari data di lapangan berhadapan langsung dengan narasumber yakni pengurus dan pihak yang dituakan dalam komunitas ini dan proses komunikasinya secara verbal sehingga keorisinilan dapat dipertanggung jawabkan. Dalam hal ini interview dilaksanakan selama penelitian berlangsung antara bulan Februari hingga April 2018.

b. Observasi

Observasi adalah pengamatan atau pencatatan secara sistematis terhadap fenomena-fenomena yang diselidiki.³⁸ Metode ini mengamati secara langsung terhadap hal-hal yang mendukung dalam penelitian, seperti mengamati secara serius segala kegiatan yang dilakukan Komunitas Independent Gojek ini, khususnya kegiatan yang berkaitan dengan fokus kajian. Teknik observasi yang digunakan dalam penelitian ini adalah teknik observasi non partisipan, dimana peneliti tidak melibatkan diri terjun langsung terhadap gejala yang penulis teliti atau dengan kata lain penulis tidak ikut serta dalam kegiatan yang dilakukan oleh objek yang diteliti.

³⁷ Sutrisno Hadi, *Metodologi Research II*. (Yogyakarta: Badan Penerbit Fakultas Psikologi UGM, 1983). hlm. 193.

³⁸ *Ibid.*, hlm. 196.

c. Dokumentasi

Metode dokumentasi adalah mencari data mengenai hal-hal atau literatur yang berupa catatan, transkrip, buku, surat kabar, majalah, prasasti, notulen rapat, lenger, agenda dan sebagainya.³⁹ Adapun maksud metode ini guna mendapatkan data tentang dokumen-dokumen yang ada, dengan melalui sumber-sumber yang berkaitan dengan kajian yang dibahas. Metode ini digunakan untuk memperoleh data yang sifatnya tertulis, seperti struktur organisasi, sistem kepengurusan dan lain-lain. Cara pengambilannya yaitu meminta secara langsung kepada pengurus komunitas yang terkait.

6. Teknik Pemeriksaan Keabsahan Data

Untuk memeriksa keabsahan data yang diambil, maka dianggap perlu bagi peneliti untuk melakukan triangulasi. Triangulasi dapat diartikan sebagai penggunaan dua atau lebih sumber untuk mendapatkan gambaran yang menyeluruh tentang suatu fenomena yang akan diteliti.⁴⁰ Adapun teknik triangulasi yang digunakan dalam penelitian ini adalah triangulasi data. Triangulasi data adalah ialah teknik yang menggunakan lebih dari satu metode pengumpulan data dalam kasus tunggal. Dalam penelitian kualitatif, biasanya

³⁹ Suharsimi Arikunto, *Prosedur Penulisan Suatu Pendekatan Praktik*, (Jakarta: Rineka Cipta, 1993). hlm. 117.

⁴⁰ Haris Herdiansyah, *“Metode Penelitian Kualitatif Untuk Ilmu-Ilmu Sosial”*, (Jakarta: Salemba Humanika, 2010), hlm 201.

sering kali menggunakan metode pengumpulan data yang lebih dari satu (wawancara, observasi, serta dokumentasi) untuk meneliti kasus tunggal.⁴¹

7. Metode Analisis Data

Analisis data adalah proses mencari dan menyusun secara sistematis data yang diperoleh dari hasil wawancara, catatan lapangan, dan dokumentasi, dengan cara mengorganisasikan data kedalam kategori, menjabarkan dalam unit-unit, melakukan sintesa, menyusun ke dalam pola, memilih mana yang penting dan yang akan dipelajari dan membuat kesimpulan sehingga mudah dipahami diri sendiri maupun orang lain.⁴² Proses analisis data pada penelitian ini menggunakan model Miles dan Huberman yang mengungkapkan tiga tahapan dalam menganalisis data penelitian kualitatif, yaitu:

a. Proses Reduksi Data

Proses reduksi data merupakan kegiatan merangkum, memilih hal-hal pokok, memfokuskan pada hal-hal yang penting, dan mencari tema dan polanya. Data yang direduksi akan memberikan gambaran lebih jelas dan memudahkan untuk melakukan pengumpulan data. Temuan yang dipandang asing, tidak dikenal, dan belum memiliki pola, maka hal itulah yang dijadikan perhatian untuk mencari pola dan

⁴¹ *Ibid.*, hlm. 202.

⁴² Sugiyono, *Metode Penelitian Pendidikan Pendekatan Kuantitatif, Kualitatif Dan R&D*, (Bandung: Alfabeta,), hlm. 333.

makna tersembunyi dibalik pola dan data yang tampak.⁴³ Teknik reduksi data yang dilakukan yaitu dengan cara melakukan observasi yang mendalam, sehingga ditemukan sesuatu yang asing dan dapat dijadikan penulis sebagai perhatian dalam mencari pola.

b. Proses Penyajian Data

Penyajian data adalah sekumpulan informasi tersusun yang memberi kemungkinan adanya penarikan kesimpulan dan pengambilan tindakan. Penyajian data digunakan untuk lebih meningkatkan pemahaman kasus dan sebagai acuan mengambil tindakan berdasarkan pemahaman dan analisis sajian data.⁴⁴ Penyajian yang penulis lakukan adalah berupa transkrip maupun kutipan wawancara dari informan.

c. Proses Penarikan Kesimpulan dan Verifikasi

Penarikan kesimpulan merupakan hasil penelitian yang menjawab fokus penelitian berdasarkan hasil analisis data. Kesimpulan awal yang dikemukakan masih bersifat sementara, dan akan berubah bila tidak ditemukan bukti-bukti yang kuat yang mendukung pada tahap pengumpulan data berikutnya. Tetapi apabila kesimpulan yang dikemukakan pada tahap awal, didukung oleh bukti-bukti yang valid dan konsisten saat peneliti kembali ke lapangan

⁴³ Imam Gunawan, *Metode Penelitian Kualitatif Teori dan Praktik*, (Jakarta: Bumi Aksara, 2016), hlm. 211.

⁴⁴ *Ibid.*, hlm. 68.

mengumpulkan data, maka kesimpulan yang dikemukakan merupakan kesimpulan yang terpercaya.⁴⁵

Setelah data-data berhasil dikumpulkan kemudian dilakukan klasifikasi data sesuai dengan sub-sub pembahasan. Setelah dilakukan klasifikasi kemudian data tersebut dianalisa secara kualitatif mengingat data yang peneliti butuhkan berupa uraian-uraian kalimat yang diperoleh dari nara sumber atau informan, yang kemudian disusun menjadi kalimat sederhana dan mudah dimengerti.

G. Sistematika Pembahasan

Secara garis besar penyusunan skripsi ini dibagi menjadi tiga bagian, yaitu, Pendahuluan, isi, penutup. Tiga bagian itu dikembangkan menjadi per bab dan masing-masing bab terdiri dari beberapa kajian yang secara logis saling berhubungan dan merupakan kebulatan.

Bab I atau Pendahuluan membicarakan mengenai latar belakang masalah, pokok masalah, tujuan penelitian, kajian pustaka, kerangka teoritik, serta metode penelitian yang digunakan untuk menyelesaikan masalah, serta sistematika pembahasan.

Bab II membahas mengenai gambaran lokasi penelitian yang berisi deskripsi wilayah, letak kondisi geografis, serta kondisi demografis. Selanjutnya mengenai gambaran umum GOJEK dan Komunitas Independent Gojek.

⁴⁵ Sugiyono, “*Metode Penelitian Pendidikan Pendekatan Kuantitatif, Kualitatif Dan R&D*”, (Bandung: Alfabeta, 2016), hlm. 252.

Bab III mengenai hasil data penelitian tentang dampak ojek *online* terhadap kesejahteraan sosial yang berisi hasil data yang diperoleh peneliti setelah melakukan penelitian terhadap Komunitas Independent Gojek di Yogyakarta.

Bab IV akan dikemukakan beberapa kesimpulan penulis terhadap hasil kajian sebelumnya, sebagai jawaban terhadap fokus penelitian atau rumusan masalah dan tujuan-tujuan penelitian yang dikemukakan pada bab pertama. Bab ini akan diakhiri dengan rekomendasi dari penulis, yaitu ditujukan kepada para pengembang dan peneliti berikutnya dibidang peningkatan kesejahteraan sosial.

BAB IV

PENUTUP

A. Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian yang penulis lakukan, tentang Dampak Ojek Online Terhadap Kesejahteraan Sosial (Studi Kasus Pada Komunitas Independent Gojek), maka dapat diambil kesimpulan, bahwa:

1. Menjadi seorang *driver* GOJEK akan menimbulkan dampak secara positif dan negatif. Selain dari dampak peningkatan ekonomi, dampak yang nyata dari kehadiran ojek *online* ini adalah membantu *driver* maupun mobilitas masyarakat dalam kebutuhan sehari-hari dari segi transportasi umum maupun solusi untuk kebutuhan *lifestyle* mulai dari mengantar barang, makanan, belanjaan, maupun obat-obatan. Dari sisi negatif dan tidak langsung bisa dikatakan hanya internal, bagi *driver* sendiri mengeluhkan menjamurnya *driver* karena pendaftaran yang setiap hari dibuka sehingga orderan merata bagi seluruh *driver* GOJEK.
2. Dampak perubahan setelah menjadi *driver* GOJEK yaitu peningkatan perekonomian karena di era modernisasi ini kita dituntut untuk kreatif dan bisa memanfaatkan keadaan. Dengan kehadiran ojek online, para *driver* merasa sangat diuntungkan disaat lapangan pekerjaan yang semakin menyempit. Selain munculnya solidaritas, perkembangan teknologi yang pesat juga menjadi salah satu keharusan yang harus diikuti, karena kehadiran ojek *online* ini tak lepas dari transformasi dari *konvensional* ke

online. Dari fleksibilitas waktu sangat berpengaruh terhadap penghasilan dan kemauan untuk bekerja sehari-hari selama menjadi *driver* ojek online karena dengan kebebasan jam kerja, maka penghasilan akan menyesuaikan dengan apa yang didapatkan menjadi *driver* GOJEK yang akan mendapatkan penghasilan setiap hari. Menjadi *driver* GOJEK juga lebih bermanfaat karena pendapatan yang diterima oleh pengemudi lebih besar daripada pendapatan pada pekerjaan sebelumnya ataupun menganggur. Hal itulah yang menjadi penyebab terjadinya mobilitas tenaga kerja dan memberikan dampak yaitu meningkatnya kesejahteraan sosial para *driver* Komunitas Independent Gojek.

B. Saran

Berdasarkan penelitian yang telah dilakukan dengan hasil yang telah dipaparkan, peneliti dapat memberikan saran-saran sebagai berikut:

1. Bagi *driver* GOJEK dan PT GOJEK Indonesia

PT GOJEK Indonesia terkait hal ini termasuk *driver* GOJEK agar terus meningkatkan pelayanannya dan melakukan pengembangan serta ekspansi dengan merata keseluruh pelosok negeri, agar masyarakat Indonesia menjadi melek teknologi serta aktivitas dan kebutuhannya dapat dipermudah dengan kehadiran GOJEK. Harapan kedepan GOJEK dapat melebarkan sayapnya ke luar negeri agar dapat membawa nama bangsa Indonesia ke dunia internasional. Yang terakhir selain meninjau ulang kebijakan yang dirasa memberatkan para drivernya, juga melakukan

evaluasi terhadap kinerja karyawan maupun *driver* agar lebih baik dari segi pelayanan.

2. Bagi peneliti selanjutnya

Selain dengan metode wawancara mendalam, peneliti selanjutnya dapat melakukan penelitian dengan metode kuisioner dalam menggali data. Dengan menggunakan metode tersebut, peneliti selanjutnya akan memperoleh data yang akurat, benar-benar valid, dan komprehensif tanpa argumentasi serta dapat menganalisis fenomena secara tajam dan terpercaya.

3. Bagi pembaca

Bagi pembaca, khususnya yang telah menggunakan jasa GOJEK dalam kesehariannya agar dapat menyesuaikan dan memberikan pengertian kepada driver GOJEK. Karena mereka adalah pekerja, bukan hanya melayani kita sebagai *customer*. Pembaca harus mengetahui kondisi sebenarnya yang dialami oleh driver dengan segala jerih payahnya mencari pundi-pundi rezeki di jalanan. Lebih dari itu, agar pembaca dapat menggunakan produk atau hasil karya anak bangsanya sendiri.

DAFTAR PUSTAKA

Buku:

- Abraham, Francis. 1991. *Modernisasi di Dunia Ketiga*, Yogyakarta: PT. Tiara Wacana,
- Adisasmita, Rahardjo. 2014. *Manajemen Pembangunan Transportasi*, Yogyakarta: Graha Ilmu,
- Afrizal. 2016. *Metode Penelitian Kualitatif*, Jakarta: Rajawali Pers
- Arikunto, Suharsimi. 1993. *Prosedur Penulisan Suatu Pendekatan Praktik*, Jakarta: Rineka Cipta,
- Danim, Sudarwan. 1994. *Trasformasi SDM Analisis Fungsi Pendidikan Dinamika Perilaku dan Kesejahteraan Manusia Indonesia Masa Depan*, Jakarta: Bumi Aksara,
- Gunawan, Imam. 2016 *Metode Penelitian Kualitatif Teori dan Praktik*, Jakarta: Bumi Aksara,
- Hadi, Sutrisno. 1983. *Metodologi Research II*, Yogyakarta: Badan Penerbit Fakultas Psikologi UGM,
- Hediansyah, Haris. 2010. *Metedeologi Penelitian Kualitatif Untuk Ilmu-Ilmu Sosial*, Jakarta: Salemba Humanika
- Huda, Miftachul. 2009. *Pekerja Sosial dan Kesejahteraan Sosial Sebuah Pengantar*, Yogyakarta: Pustaka Pelajar,
- J.S.Badudu dan Sutan Mohammad. 1994, Jakarta: *Angkutan Umum dan Problematika* PT. Integraphic,
- Muhammad, Abdulkadir. 1998. *Hukum Pengangkutan Niaga*, Bandung: Citra Aditya Bakti,
- Mulyanto Sumardi dan Hans-Dieter Evers. 1982. *Kemiskinan dan Kebutuhan Pokok*, Jakarta: CV. Rajawali,
- Rudi Aziz dan Asrul, 2014. Yogyakarta: *Pengantar Sistem dan Perencanaan Transportasi*, Yogyakarta : Deepublish,

- Rukminto Adi, Isbandi. 2013. *Kesejahteraan Sosial, Pekerjaan Sosial, Pembangunan Sosial, dan Kajian Pembangunan*, Jakarta: Rajawali Press,
- Salim, Agus. 2002. *Perubahan Sosial Sketsa Teori dan Refleksi Metodologi Kasus Indonesia*, Yogyakarta : PT Tiara Wacana Yogya,
- Soemardjan, Selo. 1981. *Perubahan Sosial di Yogyakarta*, Jogjakarta: Gadjah Mada University, 1981
- Soewandi, Harwijaya.1991. *Ilmu Alamiah Dasar*, Jakarta Timur: Ghalia Indonesia, 1
- Sugiyono. *Metode Penelitian Pendidikan Pendekatan Kuantitatif, Kualitatif Dan R&D*, Bandung: Alfabeta,
- Syahatah, Husein. 1998. *Ekonomi Rumah Tangga Muslim*, Jakarta: Gema Insani Press,
- Tjakranegara, Soegjitna. 1995. *Hukum Pengangkutan Barang Dan Penumpang*, Jakarta: Rineka Cipta,
- Wahid, Abdul. 1997. *Islam dan Idealitas Manusia: Dilema anak, buruh, dan wanita modern*, Yogyakarta: Sipress,
- Widodo, Joko M.S,. 2013. *Analisis Kebijakan Publik*, Malang: Bayu Media Publishing,

Artikel Online:

- About Gojek*, diakses melalui laman <https://www.go-jek.com/about/> pada 20 Oktober 2017. Pukul 16.00 WIB
- Indef sebut 43 persen driver ojek berasal dari pengangguran*, diakses melalui laman <https://www.merdeka.com/uang/indef-sebut-43-persen-driver-ojek-online-berasal-dari-pengangguran.html> pada 20 Oktober 2017. Pukul 16.20 WIB.

Skrpsi & Jurnal:

Citrayani Giri, Putu dan Heny Urmila, Made. 2017 *Analisis Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Pendapatan Driver GOJEK di Kota Denpasar, Bali*, E-Jurnal Vol. 6, No. 6 Juni, Bali : Ekonomi Pembangunan Universitas Udayana Bali,

Darmadi, Wardiman. 2016. *Dampak Keberadaan Transportasi Ojek Online (GOJEK) Terhadap Transportasi Angkutan Umum Lainnya di Kota Makassar*, Skripsi, Makassar : Fakultas Ushuluddin, Filsafat, dan Politik UIN Alauddin Makassar,

Hangganararas, Sterya. 2017. *Analisis Kelayakan Layanan GO-JEK Sebagai Moda Transportasi di Yogyakarta*, skripsi, Yogyakarta : Fakultas Teknik, Prodi Teknik Sipil, Universitas Atmajaya Yogyakarta,

Syfrino, Aprima. 2017. *Efisiensi dan Dampak Ojek Online Terhadap Kesempatan Kerja dan Kesejahteraan*, skripsi, bogor : Fakultas Ekonomi dan Manajemen, Prodi Ilmu Ekonomi, Institut Pertanian Bogor,

Yamroni, Muhammad. 2006. *Dampak Industri Kecil Terhadap Pengembangan Ekonomi Masyarakat Dusun Ngawen Maguwoharjo Depok Sleman Yogyakarta*, skripsi, Yogyakarta : Fakultas Dakwah, Prodi Ilmu Pengembangan Masyarakat Islam., UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta,

Lain-lain:

Pasal 1 ayat 1 Undang-Undang Nomor 11 Tahun 2009 tentang Kesejahteraan Sosial.

Wawancara pra-penelitian dengan ketua lama Komunitas Independent Gojek, Pak Djohan, tanggal 27 Oktober 2017. Pukul 16.00 WIB.

Wawancara dengan Pak Djohan, tanggal 6 Maret 2018. Pukul 15.59 WIB.

Wawancara dengan Mas Sidiq, tanggal 27 Februari 2018. Pukul 17.28 WIB.

Wawancara dengan Pak Slamet, tanggal 13 Februari. Pukul 14.19 WIB.

Wawancara dengan Pak Hary, tanggal 13 Februari 2018. Pukul 15.50 WIB.

Wawancara dengan Bapak Hary selaku wakil ketua komunitas, tanggal 26 Mei 2018. Pukul 20.15 WIB.

Wawancara dengan Mas Luqman, tanggal 13 Februari 2018. Pukul 13.21 WIB.

Wawancara dengan Mas Sandro, tanggal 6 Maret 2018. Pukul. 17.27 WIB.

Wawancara dengan Mas Reza, tanggal 19 Maret 2018. Pukul 10.22 WIB.

Wawancara dengan Mas Malik, tanggal 23 Maret 2018. Pukul 14.30 WIB.

Wawancara dengan Bu Valen, pada tanggal 6 Maret 2018, Pukul 14.34 WIB.

Wawancara dengan Bu Mirna, pada tanggal 27 Februari 2018, Pukul 17.28 WIB.

Data Arsip dari pihak kantor PT. GOJEK Indonesia Regional Jogja

Data Arsip dari Komunitas Independent Gojek

LAMPIRAN-LAMPIRAN

Daftar Pertanyaan

1. Apakah gojek menjadi pekerjaan tetap?
2. Apa pekerjaan anda sebelum gabung gojek?
3. Apa dampak GOJEK terhadap kesejahteraan sosial anda dari segi papan, pangan, sandang, kesehatan, dan pendidikan?
4. Apa dampak positif dan negatif setelah gabung gojek?
5. Apa yang membuat anda tertarik menjadi pengemudi Ojek *Online*??
6. Sudah berapa lama anda menjadi pengemudi Ojek *Online*?
7. Apakah solidaritas diperlukan? Alasannya?
8. Bagaimana solidaritas antara sesama driver?
9. Berapa penghasilan selama sebulan setelah gabung gojek?
10. Apakah kebutuhan anda tercukupi dengan menjadi seorang gojek?
Alasannya?
11. Perubahan yang mendasar setelah gabung Gojek?
12. Dalam satu hari, berapa jam anda ngebid/narik?
13. Menurut anda, apakah PT. GOJEK sudah memenuhi kesejahteraan sosial para drivernya? Alasannya?
14. Apakah kesejahteraan sosial anda meningkat setelah gabung gojek?
Alasannya?



PEMERINTAH KOTA YOGYAKARTA
DINAS PERPUSTAKAAN DAN KEARSIPAN

Jl. Suroto no. 9, Kotabaru, Yogyakarta Kode Pos: 55224 Telp (0274) 511314, Fax. (0274) 511314

EMAIL: perpustakaan@jogjakota.go.id HOTLINE SMS: 08122780001;

HOTLINE EMAIL: upik@jogjakota.go.id WEBSITE: http://www.jogjakota.go.id

SURAT KETERANGAN

Nomor: 041./Bp./198./05/18

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Nunun Zulaikha, SIP., MM

Jabatan : Ka. Bid. Pengelolaan dan Pengembangan Perpustakaan pada Dinas
Perpustakaan dan Kearsipan Kota Yogyakarta

Menerangkan bahwa mahasiswa Universitas Islam Negeri Sunan Kalijaga

Nama : M. Nur Romadhon

NIM : 14250088

Fakultas : Dakwah dan Komunikasi

Jurusan : Kesejahteraan Sosial

Tidak mempunyai pinjaman bahan pustaka milik Dinas Perpustakaan dan Kearsipan Kota Yogyakarta. Demikian surat keterangan ini disampaikan untuk dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Yogyakarta, 26 Mei 2018
Ka. Bid. Pengelolaan dan Pengembangan
Perpustakaan

Nunun Zulaikha, SIP., MM
NIP. 19711107 199703 2 008



SEGORO AMARTO

SEMANGAT GOTONG ROYONG AGAWE MAJUNE NGAYOGYOKARTO
KEMANDIRIAN – KEDISIPLINAN – KEPEDULIAN – KEBERSAMAAN



Yogyakarta, 13 Maret 2018

Kepada Yth. :

Walikota Yogyakarta
Up. Kepala Dinas Penanaman
Modal dan Perizinan Kota
Yogyakarta

Nomor : 074/3067/Kesbangpol/2018
Perihal : Rekomendasi Penelitian

--di

YOGYAKARTA

Memperhatikan surat

Dari : Dekan Fakultas Dakwah dan Komunikasi, Universitas Islam
Negeri Sunan Kalijaga Yogyakarta
Nomor : B-495/Un.02/DD.1/PN.01.1/03/2018
Tanggal : 12 Maret 2018
Perihal : Izin Penelitian

Setelah mempelajari surat permohonan dan proposal yang diajukan, maka dapat diberikan surat rekomendasi tidak keberatan untuk melaksanakan riset/penelitian dalam rangka penyusunan skripsi dengan judul proposal: **"DAMPAK OJEK ONLINE TERHADAP KESEJAHTERAAN SOSIAL (STUDI KASUS PADA KOMUNITAS INDEPENDENT GOJEK DI YOGYAKARTA)** kepada :

Nama : M. NUR ROMADHON
NIM : 14250058
No. HP/Identitas : 08981940083 / 3404122601960003
Prodi/Jurusan : Ilmu Kesejahteraan Sosial
Fakultas/PT : Dakwah dan Komunikasi, Universitas Islam Negeri Sunan Kalijaga Yogyakarta
Lokasi Penelitian : Komunitas GOJEK Yogyakarta
Waktu Penelitian : 13 Maret 2018 s.d. 13 Juni 2018

Sehubungan dengan maksud tersebut, diharapkan agar pihak yang terkait dapat memberikan bantuan / fasilitas yang dibutuhkan.

Kepada yang bersangkutan diwajibkan :

1. Menghormati dan mentaati peraturan dan tata tertib yang berlaku di wilayah riset/penelitian;
2. Tidak dibenarkan melakukan riset/penelitian yang tidak sesuai atau tidak ada kaitannya dengan judul riset/penelitian dimaksud;
3. Menyerahkan hasil riset/penelitian kepada Badan Kesbangpol DIY selambat-lambatnya 6 bulan setelah penelitian dilaksanakan;
4. Surat rekomendasi ini dapat diperpanjang maksimal 2 (dua) kali dengan menunjukkan surat rekomendasi sebelumnya, paling lambat 7 (tujuh) hari kerja sebelum berakhirnya surat rekomendasi ini.

Rekomendasi Izin Riset/Penelitian ini dinyatakan tidak berlaku, apabila ternyata pemegang tidak mentaati ketentuan tersebut di atas.

Demikian untuk menjadikan maklum.

KEPALA
BADAN KESBANGPOL DIY

AGUNG SUPRIYONO, SH
NIP. 19601025 199203 1 004

Tembusan disampaikan Kepada Yth :

1. Gubernur DIY (sebagai laporan)
2. Dekan Fakultas Dakwah dan Komunikasi, Universitas Islam Negeri Sunan Kalijaga Yogyakarta
3. Yang bersangkutan



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SUNAN KALIJAGA
FAKULTAS DAKWAH DAN KOMUNIKASI

Alamat : Jl. Marsda Adisucipto, Telp. (0274) 515856, Fax. (0274) 552230
E-mail: fd@uin-suka.ac.id, Yogyakarta 55281

Nomor : B-433 /Un.02/DD.1/PN.01.1/02/2018
Lampiran : 1 (satu) bendel
Hal : Izin Penelitian

12 February 2018

Kepada
Yth. Ketua Komunitas Independen Gojek
Gejayan ,Yogyakarta

Assalamu'alaikum Wr. Wb.

Disampaikan dengan hormat bahwa terkait dengan penulisan skripsi mahasiswa Fakultas Dakwah dan Komunikasi UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta berikut ini:

Nama	: M. Nur Romadhon
NIM/Jurusan/T.A.	: 14250058 / IKS / T.A. 2017/2018
Semester	: VIII (Delapan)
Jenis Kelamin	: Laki Laki
Tempat/Tanggal Lahir	: Yogyakarta 26 Januari 1996
Lokasi Penelitian	: Gejayan ,Yogyakarta
Metode Penelitian	: Kualitatif / Kuantitatif
Waktu Penelitian	: 12 Februari - 12 April 2018
Pembimbing	: Dr.H.Zainudin, M.Ag
Judul	: DAMPAK OJEK ONLINE TERHADAP KESEJAHTERAAN SOSIAL (STUDI KASUS PADA KOMUNITAS INDEPENDENT GOJEK DI YOGYAKARTA)

Kami mohon agar mahasiswa tersebut diberikan ijin untuk melakukan riset dan pengumpulan data. Sebagai bahan pertimbangan, kami sampaikan desain penelitian dimaksud sebagaimana terlampir.

Demikian, atas izin dan kerjasama Saudara kami sampaikan terimakasih

Assalamu'alaikum Wr. Wb.

a.n Dekan,

Wakil Bidang Akademik
dan Pengembangan Lembaga





**KOMUNITAS INDEPENDENT GOJEK
YOGYAKARTA**

Alamat: Jl. Affandi, CT X, No. 3, Caturtunggal, Sleman, 55281.

SURAT KETERANGAN

Nomor: 27/126/461.164/2018

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Sandro Opranto
Jabatan : Ketua Komunitas Independent Go-jek Yogyakarta
Alamat : Samirono Ct. VI/193, Depok, Sleman, Yogyakarta.

Menerangkan dengan sebenarnya bahwa:

Nama : M. Nur Romadhon
Jenis kelamin : Laki-laki
Tempat, tanggal lahir : Yogyakarta, 26 Januari 1996
NIM / Jurusan / T.A : 14250058 / IKS / 2017/2018
Pekerjaan : Mahasiswa
Metode Penelitian : Kualitatif
Alamat : Besi, Blok D 43 RT 04/31, Sukoharjo, Ngaglik,
Sleman, Yogyakarta.

Bahwa mahasiswa tersebut telah melakukan penelitian di Komunitas Independent Gojek dengan judul Dampak Ojek Online Terhadap Kesejahteraan Sosial (Studi Kasus Pada Komunitas Independent Gojek di Yogyakarta).

Demikian surat keterangan ini dibuat untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Yogyakarta, 7 Mei 2018

Ketua Komunitas Independent Gojek,


K E R A R A
Sandro Opranto



KEMENTERIAN AGAMA

UIN SUNAN KALIJAGA YOGYAKARTA

Fakultas Dakwah dan Komunikasi

Jl. Marsda Adisucipto Yogyakarta Telp: 0274-515856 Email : fd@uin-suka.ac.id

SERTIFIKAT

NO : B-1191/Un.02/DD/PP.01.2/06/2016

Fakultas Dakwah dan Komunikasi UIN Sunan Kalijaga dengan ini menyatakan bahwa :

M. NUR ROMADHON

14250058

LULUS dengan Nilai 90 (A)

Ujian sertifikasi Baca Tulis Al-Qur'an yang diselenggarakan oleh Fakultas Dakwah dan Komunikasi UIN Sunan Kalijaga

Dekan



Dr. Nurjannah, M.Si.

NIP. 19600310 198703 2 001

Yogyakarta, 01 Juni 2016

Ketua

Alimatul Qibtiyah, S.Ag. MSI., MA., Ph.D

NIP. 19710919 199603 2 001



INTEGRATIF-INTERKONEKTIF



DEDIKATIF-INOVATIF



INKLUSIF-CONTINUUDUS IMPROVEMENT



UJIAN SERTIFIKASI TEKNOLOGI INFORMASI DAN KOMUNIKASI

diberikan kepada

Nama : M. Nur Romadhon
NIM : 14250058
Fakultas : Dakwah Dan Komunikasi
Jurusan/Prodi : Ilmu Kesejahteraan Sosial
Dengan Nilai :

No.	Materi	Nilai	
		Angka	Huruf
1.	Microsoft Word	95	A
2.	Microsoft Excel	35	E
3.	Microsoft Power Point	95	A
4.	Internet	85	B
5.	Total Nilai	77.5	B
Predikat Kelulusan		Memuaskan	



Yogyakarta, 9 Mei 2017
Pib. Kepala PTIPD

Hendra Hidayat, S.Kom
NIP. 19790506 200604 1 003

Standar Nilai:

Nilai		Predikat
Angka	Huruf	
86 - 100	A	Sangat Memuaskan
71 - 85	B	Memuaskan
56 - 70	C	Cukup
41 - 55	D	Kurang
0 - 40	E	Sangat Kurang



شهادة اختبار كفاءة اللغة العربية

رقم: 02/L4/PM.03 2/6.25.27.38/2017

تشهد إدارة مركز التنمية اللغوية بأن

الاسم : M. Nur Romadhon :

تاريخ الميلاد : ٢٦ يناير ١٩٩٦

قد شارك في اختبار كفاءة اللغة العربية في ٧ مارس ٢٠١٧، وحصل على
درجة :

٤١	فهم المسموع
٣٢	التركيب النحوية و التعبيرات الكتابية
٢٣	فهم المقروء
٣٢٠	مجموع الدرجات

هذه الشهادة صالحة لمدة سنتين من تاريخ الإصدار

جوكجاكرتا، ٧ مارس ٢٠١٧
المدير



Dr. Sembodo Ardi Widodo, S.Ag., M.Ág

رقم التوظيف : ١٩٦٨.٩١٥١٩٩٨.٣١٠٠٥





KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SUNAN KALIJAGA
**LEMBAGA PENELITIAN DAN
PENGABDIAN KEPADA MASYARAKAT (LP2M)**



SERTIFIKAT

Nomor: B-432.2/Un.02/L.3/PM.03 2/P3.1002/10/2017

Lembaga Penelitian dan Pengabdian Kepada Masyarakat (LPPM) UIN Sunan Kalijaga memberikan sertifikat kepada:

Nama	: M.Nur Romadhon
Tempat, dan Tanggal Lahir	: Yogyakarta, 26 Januari 1996
Nomor Induk Mahasiswa	: 14250058
Fakultas	: Dakwah dan Komunikasi

yang telah melaksanakan Kuliah Kerja Nyata (KKN) Integrasi-Interkoneksi Semester Pendek, Tahun Akademik 2016/2017 (Angkatan ke-93), di:

Lokasi	: Rambeanak III, Rambeanak
Kecamatan	: Mungkid
Kabupaten/Kota	: D.I. Yogyakarta
Propinsi	: D.I. Yogyakarta

dari tanggal 10 Juli s.d. 31 Agustus 2017 dan dinyatakan LULUS dengan nilai 95,14 (A). Sertifikat ini diberikan sebagai bukti yang bersangkutan telah melaksanakan Kuliah Kerja Nyata (KKN) dengan status mata kuliah intra kurikuler dan sebagai syarat untuk dapat mengikuti ujian Munaqasyah Skripsi.



Yogyakarta, 19 Oktober 2017
Ketua

Dr. Phil. Al Makin, S.Ag., M.A.
NIP. 19720912 200112 1 002

Sertifikat

No : B-591 / Un..02 / DD / PM.03.2 / 03 / 2018

Menyatakan bahwa :

(14250058) M. NUR ROMADHON

Telah lulus Praktik Pekerjaan Sosial (PPS)

Mikro, Mezzo, Makro berbasis lembaga dan berbasis masyarakat (Kuliah Kerja Nyata) dengan nilai kredit 12 SKS,
dengan kompetensi Engagement, Assesment, Perencanaan, Intervensi Mikro, Intervensi Mezzo, Intervensi Makro dan Evaluasi Program.



Dr. Nurjanah, M.Si.
NIP. 19600310 198703 2 001

STATE ISLAMIC UNIVERSITY
SUNAN KALIJAGA
YOGYAKARTA

Yogyakarta, Maret 2018
Ketua Prodi Ilmu Kesejahteraan Sosial

Andayani, S.IP, MSW
NIP. 19721016 199903 2 008



Nomor: UIN.02/R3/PP.00.9/3074/2014

**KEMENTERIAN AGAMA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
SUNAN KALIJAGA**

Sertifikat

diberikan kepada:

Nama : M. NUR ROMADHON
NIM : 14250058
Jurusan/Prodi : Ilmu Kesejahteraan Sosial
Fakultas : Dakwah dan Komunikasi

Sebagai Peserta

atas keberhasilannya mengikuti seluruh kegiatan

SOSIALISASI PEMBELAJARAN DI PERGURUAN TINGGI

Bagi Mahasiswa Baru UIN Sunan Kalijaga Tahun Akademik 2014/2015

Tanggal 25 s.d. 27 Agustus 2014 (20 jam pelajaran)

Yogyakarta, 2 September 2014

a.n. Rektor

Wakil Rektor Bidang Kelembagaan dan Kerjasama



Dr. H. Maksudin, M.Ag.

NIP. 19600716 1991031.001



TEST OF ENGLISH COMPETENCE CERTIFICATE

No: UIN.02/L4/PM.03.2/2.25.22.4/2017

Herewith the undersigned certifies that:

Name : **M. Nur Romadhon**
Date of Birth : **January 26, 1996**
Sex : **Male**

took Test of English Competence (TOEC) held on **January 13, 2017** by Center for Language Development of State Islamic University Sunan Kalijaga and got the following result:

CONVERTED SCORE	
Listening Comprehension	45
Structure & Written Expression	31
Reading Comprehension	44
Total Score	400

Validity: 2 years since the certificate's issued



Yogyakarta, January 13, 2017
Director,


Dr. Sembodo Ardi Widodo, S.Ag., M.Ag.
NIP. 19680915 199803 1 005





PERPUSTAKAAN UIN SUNAN KALIJAGA

Jl. Marsda Adisucipto Yogyakarta, Telp. (0274) 548635, Fax. (0274) 552231

Website: <http://www.lib.uin-suka.ac.id>, E-mail: lib@uin-suka.ac.id

Sertifikat

Nomor: UIN.2/L.4/PP.00.9/236/2014

diberikan kepada

M. NUR ROMADHON

NIM. **14250058.**

sebagai

PESERTA AKTIF

dalam kegiatan Pendidikan Pemakai Perpustakaan (*User Education*) pada
Tahun Akademik 2014/2015 yang diselenggarakan
oleh Perpustakaan UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta

Yogyakarta, September 2014

Kepala Perpustakaan,



M. Solihin Arianto, S.Ag., SIP., M.LIS.

NIP. 19700906 199903 1 012

DAFTAR RIWAYAT HIDUP



A. Identitas Diri

Nama : M. Nur Romadhon
Tempat, Tanggal Lahir : Yogyakarta, 26 Januari 1996
Alamat : Besi, Blok D. 43 RT 04/31, Sukoharjo, Ngaglik,
Sleman, Yogyakarta
Jenis kelamin : Laki-laki
Agama : Islam
Email : romadhon12378@gmail.com
No. Hp : 0898-1940-083

B. Riwayat Pendidikan:

2002 – 2008 : SD Negeri Selomulyo
2008 – 2011 : SMP Negeri 2 Ngaglik
2011 – 2014 : MAN Yogyakarta 1
2014 – 2018 : Prodi Ilmu Kesejahteraan Sosial Fakultas Dakwah dan
Komunikasi UIN Sunan Kalijaga

C. Pengalaman Organisasi:

1. Seksi Humas Kesatuan Pemuda-Pemudi Besi (Kemudi) periode 2012-2018
2. Seksi Kerohanian Kesatuan Pemuda-Pemudi Besi (Kemudi) periode 2014-2018
3. Anggota Jamaah Cinema Mahasiswa (JCM) UIN Sunan Kalijaga periode 2014

D. Pengalaman Magang:

LKSA (Lemabaga Kesejahteraan Sosial Anak) Al Ikhlas Sentolo Kulonprogo.
2017